

DA08 - DOSSIER D'ACCRÉDITATION FICHE DE PRÉSENTATION D'UNE FORMATION DE TYPE LICENCE, LICENCE PROFESSIONNELLE OU MASTER

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2019-2020
VAGUE A

Établissement demandant l'accréditation : Université Lumière – Lyon 2

La formation	
A Intitulé (préciser le cas échéant si l'intitulé est hors nomenclature) :	Economie Sociale et Solidaire (ESS)
B Niveau (L, grade L, LP, M, grade M, autre) :	M
C Origine de la formation (préciser et détailler si nécessaire s'il s'agit d'un renouvellement à l'identique, d'un renouvellement avec restructuration, d'une création issue d'une restructuration ou d'une création ex-nihilo. En cas de création ex-nihilo, argumenter en quelques phrases cette création) :	Renouvellement avec restructuration : parcours GOESS (en alternance) mis en œuvre par l'université Lyon 2 seule. Au cours de la période d'évaluation, la mention ESS de LL2 s'est associée à l'UJM (Université Jean Monnet) pour proposer un projet de co-accréditation d'un M2 en alternance visant la poursuite d'études à l'UJM. Le projet n'a pas abouti en raison du retrait de l'UJM pour des motifs internes. Dans ce contexte, le master a ouvert en septembre 2018 à Lyon 2.
D Champ de formations (indiquer le champ principal dans lequel s'inscrit cette formation. Préciser le cas échéant s'il y a un champ secondaire) :	DEG : Droit, Economie, Gestion
E	Pas de co-accréditation

Etablissements (indiquer les établissements qui demandent une co-accréditation) :	
<p>F</p> <p>Parcours (préciser et détailler si nécessaire les différents parcours prévus dans la formation, y compris le parcours d'accès santé (L. AS)) :</p>	<p>La mention propose 3 parcours à vocation généraliste, qui poursuivent deux objectifs complémentaires. D'une part, la préparation et la qualification d'opérateurs/opératrices capables d'appréhender le contexte général de la création d'entreprise et d'activités et la gestion d'organisation, en particulier dans une problématique d'économie sociale et solidaire. D'autre part, la formation de chef.fes de projets ou d'agents de développement aptes à concevoir, conduire et animer des projets partenariaux de développement local ou de solidarité internationale. Plus précisément, les parcours visent à répondre au besoin de professionnalisation pour de nouveaux métiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer et gérer des organisations de l'économie sociale et solidaire ; - Conduire des projets de politiques publiques territorialisées ; - Accompagner et financer des porteurs de projets de création ; - Préparer et conduire des interventions économiques ou humanitaires au plan international. <p>La formation vise donc à former des professionnels au rapprochement des stratégies économiques et des préoccupations sociales dans les organisations (tous statuts confondus : association, coopérative, mutuelle, fondation, entreprise sociale) et sur les territoires.</p> <p>Elle se décline sur 2 ans et repose à la fois sur des enseignements spécifiques à son domaine de spécialité et, essentiellement en M1, sur des enseignements mutualisés (enseignements fondamentaux et méthodologiques) avec d'autres Mentions de l'UFR SEG (Mentions Economie du Travail et des Ressources Humaines, Management de l'Innovation, Sciences Economiques et Sociales).</p> <p>L'organisation pédagogique entre M1 et M2 répond à l'objectif de progressivité et d'approfondissement de la spécialisation et de la professionnalisation.</p> <p>Le M1 vise à fournir un socle de connaissances et de compétences permettant une solide formation généraliste en économie-gestion pour mettre un public varié à niveau et pour asseoir la spécialisation progressive sur le champ de l'ESS.</p>

	<p>Ces enseignements sont ensuite développés et approfondis dans 3 parcours de M2 spécifiques afin de répondre à la diversité des demandes de formation (insertion professionnelle progressive, formation en cours d'emploi, alternance formation et insertion professionnelle) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • P1 : Economie Sociale et Solidaire Formation Initiale à Lyon et au Cambodge (programme délocalisé) • P2 : Economie Sociale et Solidaire Formation Continue • P3 : Gestion des organisations de l'ESS (GOESS) Formation en Alternance (restructuration : parcours accrédité uniquement par Lyon 2). <p>Les différents M2 (FI, FC et GOESS) offrent des dispositifs pédagogiques adaptées (contenus, rythmes d'apprentissage). Ils s'organisent autour d'enseignements fondamentaux, spécifiques et de deux modules transversaux. Ils sont complétés par un module Outils et méthodes, de conférences et séminaires en appui à la réalisation des stages et des mémoires associés.</p>
<p>G</p> <p>Lieux de la formation (préciser le cas échéant les délocalisations) :</p>	<p>Université Lyon 2, Campus Berges du Rhône UFR de sciences économiques et gestion, 16 quai Claude Bernard 69365 Lyon Cedex 07.</p> <p>Université Royale de Droit et Sciences Economiques Phnom Penh (Cambodge).</p>
<p>H</p> <p>Modalités d'enseignement (préciser si la formation est faite en apprentissage, en contrat de professionnalisation ; à distance, etc.) :</p>	<p>P1 : Economie Sociale et Solidaire Formation Initiale, période de 6 mois de formation à Lyon suivie d'un stage de 4 à 6 mois</p> <p>P2 : Economie Sociale et Solidaire Formation Continue : salariés en cours d'emploi et CPF. Rythme de formation : 3 jours par mois pendant 18 mois.</p> <p>P3 : Gestion des organisations de l'ESS (GOESS) : formation en apprentissage en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. Rythme d'alternance : de septembre à septembre, 3 semaines en entreprise, 2 semaines à l'université (sauf le mercredi).</p>
<p>I</p> <p>Volume horaire de la formation (indiquer aussi la part d'enseignement en langues étrangères) :</p>	<p>1000h/étudiant</p> <p>M1 : 357 h/étud. + 67 h (stage) = 424h</p> <p>M2 P1 (FI) : 336 + 250 (stage) soit total (M1+M2) = 1010h</p>

	<p>M2 P2 (FC) : 318 + 250 (stage) soit total = 992h</p> <p>M2 (P3) (GOESS) : 404 + 167h (stage) soit total = 995h</p>
<p>J</p> <p>Effectifs attendus :</p>	<p>50 étudiant.es</p>
<p>K</p> <p>Partenariat avec un autre (ou d'autres) établissement d'enseignement supérieur public :</p>	<p>L'Institut d'Etudes Politiques de Lyon. Une convention bilatérale prévoit la poursuite d'études en 5ème année d'IEP de Lyon dans le cadre du Master 2 ESS FI. Cela représente en moyenne 4 étudiant.es par promotion (depuis 2006).</p>
<p>L</p> <p>Accords internationaux particuliers :</p>	<p>L'Université Royale de Droit et de Sciences Economiques (URDSE) de Phnom Penh pour un double diplôme de M2 ESS au Cambodge. Ce Master 2 est centré sur l'entrepreneuriat et est intitulé « Entrepreneurship and project management ». Il est proposé à 30 étudiant.es locaux en double diplôme et en langue anglaise (depuis 2006).</p> <p>Cameroun (en projet) (cf. N5)</p>
<p>M</p> <p>Conventionnement avec une institution privée française :</p>	<p>L'Institut régional et européen des métiers de l'intervention sociale (IREIS, Lyon). Le Master 1 a construit un partenariat original avec l'IREIS qui représente le plus important organisme de formation du secteur social dans la région Rhône-Alpes. Dans le cadre de la mise en œuvre du Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS), l'IREIS Rhône-Alpes a souhaité s'inscrire dans une dynamique de double diplomation CAFERUIS / Master 1 universitaire. Cette convention témoigne de l'attractivité du Master ESS et de son ouverture sur le monde socio-économique. Par ailleurs, les diplômé.es peuvent poursuivre en M2 en privilégiant le parcours en formation continue.</p>
<p>N</p> <p>Pistes d'amélioration suite aux recommandations de l'HCERES :</p> <p>1/ Interactions entre les différents parcours et publics</p> <p>Nous avons mis en place de nouveaux dispositifs en vue de favoriser les interactions entre les étudiant.es des différents parcours : rentrée commune avec la présentation de l'association des étudiant.es de la mention et temps d'échanges et d'interconnaissance, mise en place d'activités tutorées M1 et M2, visites</p>	

d'organisation de l'ESS, conférences communes, etc. De plus, nous veillons à délivrer un volume minimal d'heures en commun à plusieurs parcours : cela concerne les cours de RSE, d'économie circulaire, d'entrepreneuriat social et le jeu d'entreprise.

Des interactions sont également à l'initiative de l'association des anciens étudiant.es (tutorat inter promos, networking, événements, etc.) ainsi qu'au sein des activités de la Chaire ESS.

2/ Poursuite d'études en doctorat

Nous envisageons la mise en place d'un module optionnel "préparation à la recherche" mutualisé avec des parcours de master en économie et en gestion. De plus, l'équipe pédagogique a été renforcée par le recrutement d'une professeure en Sciences de Gestion ce qui pourrait à l'avenir favoriser le nombre de doctorants inscrits en Sciences de Gestion.

La Mention est adossée conjointement à l'UMR 5206 TRIANGLE et à l'EA 4161 COACTIS, deux équipes contractualisées qui soutiennent la mention de Master depuis de nombreuses années et fournissent une part essentielle de l'équipe pédagogique :

- L'UMR TRIANGLE, dont l'axe 3 du pôle des économistes (Economie, Histoire, société), porte sur l'Economie des institutions et économie sociale. Des chercheurs, intervenant dans la mention ESS, mènent des travaux sur la pluralité monétaire, en se focalisant sur les monnaies locales et leur inscription dans l'ESS. D'autres travaux portent sur les dynamiques contemporaines de l'ESS (innovation sociale, modèle économique, modèles de financement innovants, etc.), sur la socio-économie des services ou sur les relations de travail et d'emploi dans les Organisations de l'ESS (OESS). Ces travaux de recherche viennent enrichir les enseignements délivrés dans le cadre de la mention ESS.
- L'EA COACTIS, équipe de sciences de gestion, dont l'axe 3 « Innovations durables : sociales, managériales et entrepreneuriales » est particulièrement tourné vers l'ESS ciblant des thèmes propres au développement pérenne et durable des structures. Les thèmes structurants portent sur : le management bienveillant, les écosystèmes entrepreneuriaux, les modes et processus de fonctionnement dans l'ESS (gouvernance, représentations des acteurs, organisations démocratiques/marginales), la RSE et la transformation digitale.

4/ Intégration de l'Approche Par les Compétences

Dans la perspective de faire bénéficier un plus large public de la validation des acquis de l'expérience (VAE), nous envisageons d'initier le travail de construction d'un référentiel de compétences du parcours en formation continue (approche APC). Une task force sera mise en place, coordonnée par l'ingénieur pédagogique du Pôle ESS récemment recruté. Les perspectives de ce travail sont triples :

- Permettre une articulation entre VAE et FC (Formation continue) ;
- Faciliter la mobilisation du CPF (dans une optique de combinaison des dispositifs) ;
- Décliner l'expertise qui sera développée sur les autres parcours (formation initiale et alternance).

5/ Formations délocalisées, place de l'anglais et adaptation aux contextes locaux

Le rapport souligne que les formations délocalisées, qui représentent près de la moitié des effectifs totaux, auraient dû faire l'objet d'une présentation permettant de comprendre l'adaptation de la formation aux

situations locales. Nous confirmons la prise en compte des contextes culturels économiques et sociaux qui permettent de fournir une compréhension approfondie de l'environnement local et régional et de favoriser l'insertion professionnelle des diplômés. Cela constitue d'ailleurs, pour les étudiant.es français en mobilité, leur principale motivation.

Le contenu de ces formations a été élaboré et adapté dans le cadre de conventions avec les partenaires en rapport avec les maquettes de formation. Les enseignements sont suivis par des étudiant.es français.es mais également par des étudiant.es locaux (dans le cas cambodgien les étudiant.es locaux représentent 85% de l'effectif). Les enseignements sont dispensés en anglais, langue étrangère dominante dans le système d'enseignement supérieur cambodgien et dans le monde du travail.

L'adaptation au contexte local se matérialise également par la participation d'intervenants locaux au programme de formation. Disposant d'une connaissance approfondie de l'écosystème local, ces intervenants apportent un éclairage singulier sur les acteurs et les problématiques de l'ESS propres à chaque pays. Les enseignements réalisés par les EC français relèvent dès lors en majorité de dimensions internationales et françaises.

Par ailleurs, des conférences d'actualité thématiques ou encore des études de terrain (study trip) sont prévues. Elles permettent aux étudiant.es d'échanger avec les acteurs de l'ESS du pays et des territoires. Enfin, l'ancrage au contexte local se réalise à travers la réalisation des stages, du mémoire de recherche et par l'évaluation de « business plan » par un jury professionnel local.

Le travail actuellement mené pour délocaliser le master 2 FI au Cameroun relève de la même démarche. En effet, suite à la fin de la convention avec l'ESFAM (AUF) de Bulgarie du fait de l'origine géographique des étudiants (majoritairement d'Afrique et d'Haïti), nous travaillons à l'adaptation du master pour le délivrer au Cameroun. La zone Afrique-MENA connaît actuellement un essor important et en même temps, une diversification considérable des formes institutionnelles de l'ESS. L'intégration des préoccupations socio-économiques et environnementales dans les trajectoires de développement conduit à accroître la demande de formations en ESS. Dans ce cadre, le partenariat entamé depuis plusieurs mois, est actuellement dans sa phase d'aboutissement avec l'Université de Yaoundé 2, en vue de la création d'un M2 en double diplôme en ESS. Ce partenariat a déjà donné lieu à la signature d'un Accord-cadre. L'élaboration et la signature d'une convention spécifique en vue de la création d'un Master sont en cours.

Dans une perspective proche, le rapport encourage une réflexion sur le renforcement de l'enseignement de l'anglais et de cours en anglais dans les formations en France. La question de l'enseignement de l'anglais constitue en effet une question récurrente posée à la fois par les étudiant.e.s et l'équipe pédagogique dans le cadre du Conseil de Perfectionnement. Nous avons déjà intégré un enseignement en anglais dans la maquette des M1 et une réflexion est en cours pour inclure un cours en anglais dans les différents parcours de M2.

6/ Outils de suivi et de pilotage et le rôle du conseil du perfectionnement

Dans plusieurs remarques et observations, le rapport encourage à concevoir des outils de suivi et d'analyse plus systématiques des diplômé.e.s pour aider au pilotage de la formation et instaurer une plus grande formalisation des dispositifs pédagogiques de suivi de l'acquisition des compétences. Il note dans cette perspective le faible nombre de répondants dans l'enquête sur l'insertion professionnelle.

Le taux de répondants de l'enquête Insertion Professionnelle réalisée par l'association Essentiel s'élève à 40 % ce qui est effectivement assez faible. Le développement des activités de l'association Essentiel autour de la création d'une communauté des anciens doit justement permettre d'améliorer les taux de retours. Mais le processus de fidélisation des étudiants et des anciens étudiants prend du temps. Les résultats de l'enquête 2020 montre déjà un meilleur taux de réponse. Le recrutement d'un IGE, en charge de cette mission, depuis septembre 2020 devrait également nous permettre de développer des outils de suivi plus performants.

Le rapport incite à « bénéficier pleinement de la mise en place du conseil de perfectionnement pour contribuer à l'amélioration progressive de la formation ». Les conseils de perfectionnement constituent un moment décisif et important dans la vie de la mention dans la mesure où il réunit une fois par an l'ensemble des parties prenantes (environ une trentaine) associées à la mention. Il permet notamment aux partenaires des différents parcours d'échanger sur le contenu commun de la mention. Les échanges et retours des acteurs ont permis des améliorations et des modifications sensibles du contenu et des modalités pédagogiques de nos formations (appels à manifestation dans le cadre des enseignements de gestion projets et de plan d'affaires en FI, modification de certaines MCC en GOESS, renforcement de la méthodologie du mémoire en FC).

O

Si la présente mention comprend une option « accès santé » (L.AS), décrire succinctement le dispositif :

Pour l'instant seules les licences Psychologie et Sciences et techniques (sciences cognitives) sont concernées : indiquez-nous si vous souhaitez rejoindre ce dispositif.